

IT導入で利便性を向上させつつ、お客様との距離をより近くする。 変わりゆく薬局の未来を若い力で切り開く、小牧の最先端薬局！

総合病院の周辺には薬局が乱立し、ドラッグストアでも調剤をしてもらえる昨今。自身も総合病院の目と鼻の先の薬局で勤務していた経歴を持つ石黒氏が代表を務める「健やか薬局」では、IT技術を導入してお客様との新しい関わり方を模索しながら、薬局と地域の未来を切り開く取り組みを推進しています。

LINE WORKSで待ち時間なし 感染リスクも低減 接客時間も大幅増

W LINE WORKS

- ①LINEでアカウントを登録
- ②処方箋を出されたら写真を撮って連絡
- ③薬剤師が内容を確認し調剤
- ④調剤が完了したらLINEで連絡
- ⑤受け取り

具合の悪い時に長時間調剤を待つのはつらいもの。LINEで処方箋を事前連絡することにより、好きな時間に薬を取りにいくことができます。手軽で使い慣れたツールということもあり、登録した来局者はこの数か月で急増、現在は全体の3割近くがLINEでの調剤連絡を利用しているそうです。

調剤時間をある程度事前に把握できるようになった分、来局者との接点を増やし、服薬指導にも力をいれている同薬局。薬を簡単に手に入れることができるようになった時代だからこそ、飲み合わせや体調・体質に気を配り、長く付き合える「**かかりつけ薬局**」を目指しています。

地元の“健やか”を願う 気鋭の30代

「まちなかかかりつけ薬局をスタンダードにしていきたい」と語る石黒氏。カフェスペースを備えた薬局内には400を超えるジェネリック医薬品を常備し、薬価の安いものを厳選して取りそろえています。厚生労働省の提唱する「患者のための薬局ビジョン2025」に沿って、全国でもまだ普及していないマイナンバーカードでの受付も実施。超高齢化社会を迎える地域に新しい薬局の姿を描くため、薬に元気を込めながら日々奮闘しています。



▲マイナンバーカードでの受付も可



▲小牧市出身の石黒先生

■会社概要

店舗名：健やか薬局

所在地：小牧市小牧 1-252

電話番号：0568-48-1496

HP: <https://www.sukoyakayaku.jp/>

【本件に関するお問合せ】

企業名：小牧商工会議所

担当者：杉江 達也

電話番号：0568-72-1111

E-mail: sugie.tatsuya@komaki-cci.or.jp